

## RMA-ANTRAG

Bitte das Formular elektronisch ausfüllen, speichern und per E-Mail an [service@rls-gmbh.com](mailto:service@rls-gmbh.com) schicken. Falls Sie Fragen haben, können Sie uns auch gerne unter der Telefonnummer +49-6145-50393-29 erreichen.

**Ohne Angabe der Seriennummer können wir keine RMA Nummer vergeben.**

### Lieferadresse

RLS GmbH  
Böttgerstraße 6  
65439 Flörsheim



RATIOLABEL SERVICE GmbH

RMA-Nr.: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

Abt.: \_\_\_\_\_

PLZ / ORT: \_\_\_\_\_

**Garantie**

**DOA\***

**Reparatur**

Mit diesem Formular fordern sie eine RMA-Nummer an. Diese RMA-Nummer ist für eine Bearbeitung Ihrer Sendung nötig. Für jedes Gerät benötigen Sie einen separat ausgefüllten Antrag.

**Bitte füllen Sie alle Felder aus, damit wir Ihren Antrag bearbeiten können.**

### Kontaktdaten:

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Kundenreferenz: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

### Produktangaben:

Hersteller: \_\_\_\_\_

Serien-Nr.: \_\_\_\_\_

Gerätetype: \_\_\_\_\_

**Fehlerbeschreibung:** (funktioniert nicht, ist keine Fehlerbeschreibung)

### Mitgeliefertes Zubehör:

**Ohne**

**Netzteil**

**Netzkabel**

**Software**

**Datenkabel**

**Handbücher**

**Originalverpackung**

**Verbrauchsmaterial**

**Sonstiges:** \_\_\_\_\_

**Akku/SN:** \_\_\_\_\_

Bitte beachten Sie, dass Ihre RMA-Nummer eine Gültigkeit von vier Wochen hat. Sollte Ihr Gerät bis dahin nicht bei uns eingetroffen sein, müssen Sie eine neue RMA-Nummer anfordern.

Reparaturen unter einem Wert von €120,- werden ohne Kostenvoranschlag direkt ausgeführt, um eine geringere Durchlaufzeit zu erreichen. Sollte ein Kostenvoranschlag abgelehnt werden, so fallen je nach Hersteller unterschiedliche Kosten für geleistete Vorarbeit (zzgl. Mwst. & Frachtkosten) an. Gegen einen Aufpreis kümmern wir uns um eine fachgerechte Entsorgung.

\*DOA=Dead on arrival (defekt bei Auslieferung) ist ein besondere Service, den einige Hersteller Ihren Kunden im Rahmen der Garantie bieten.